

## **Artikel 1. Definities**

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de Opdrachtgever en HatRabbits. Gebruikmaking van de Diensten en/of Producten van HatRabbits veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Overeenkomst: iedere Overeenkomst van dienstverlening of andersoortige Overeenkomst die HatRabbits met de Opdrachtgever aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende Overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan HatRabbits, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Opdracht: de Overeenkomst (van opdracht) waarbij HatRabbits zich jegens de Opdrachtgever verbindt om bepaalde Diensten uit te voeren en/of Producten te leveren;
- 1.5 Offerte: het vrijblijvende aanbod door HatRabbits aan de Opdrachtgever gedaan;
- 1.6 De Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of de rechtspersoon die aan HatRabbits de Opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van Diensten / leveren van Producten of andersoortige werkzaamheden;
- 1.7 Partijen: HatRabbits en de Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.8 Werkzaamheden: alle door HatRabbits ten behoeve van de Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door HatRabbits zijn aanvaard alsmede de Werkzaamheden overeengekomen in de Overeenkomst tussen HatRabbits en de Opdrachtgever alsmede alle daaruit voor HatRabbits voortvloeiende Werkzaamheden;
- 1.9 Producten/Diensten: Alle aan de Opdrachtgever te leveren of geleverde Producten en/of Diensten van HatRabbits, onder andere bestaande uit het geven van lezingen, trainingen en workshops, en het uitvoeren en/of begeleiden van innovatieprojecten;
- 1.10 Intellectueel eigendom: alle intellectuele eigendomsrechten van HatRabbits, waaronder begrepen het auteursrecht, tekeningen- en modellenrecht en het merkenrecht;
- 1.11 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.12 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.13 Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur tot 17:30 uur;
- 1.14 Overmacht: elke van de wil van HatRabbits onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien in het bedrijf van HatRabbits of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs van HatRabbits niet kan worden gevraagd;
- 1.15 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.16 HatRabbits: HatRabbits is een handelsnaam van de vennootschap onder firma "HatRabbits", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59534281.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij HatRabbits zich verbindt of zal verbinden om Diensten uit te voeren voor de Opdrachtgever en/of om Producten te leveren, alsmede op alle daaruit voor HatRabbits voortvloeiende Werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle Overeenkomsten met betrekking tot het uitvoeren en/of begeleiden van innovatieprojecten en het geven van lezingen, trainingen en workshops.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de Opdrachtgever ook op andere Overeenkomsten tussen HatRabbits en de Opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden in strijd is met een in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige, bepaling die de door de niet-geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk zal benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door HatRabbits uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen Partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige) Overeenkomsten tussen HatRabbits en de Opdrachtgever.
- 2.7 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn, geldt de voor HatRabbits gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Een door HatRabbits gedane Offerte is altijd vrijblijvend. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 3.2 Een Overeenkomst tussen HatRabbits en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord gaat met een Offerte of op het moment dat HatRabbits de Overeenkomst tussen Partijen schriftelijk bevestigt.
- 3.3 Indien de tussen Partijen gemaakte afspraken type- en/of spelfouten bevatten, dan is HatRabbits hier niet aan gebonden en wordt HatRabbits in staat gesteld deze fouten te herstellen.

- 3.4 Aanvragen voor de dienstverlening van HatRabbits worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen / vertegenwoordigers van de rechtspersoon.
- 3.5 Ten aanzien van de Werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen Overeenkomst wordt gesloten, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de Opdracht of Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.6 Alle Opdrachten en/of Overeenkomsten gelden als uitsluitend aan HatRabbits gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

#### **Artikel 4. Annulering van de opdracht**

- 4.1 HatRabbits behoudt zich het recht voor Opdrachten of Overeenkomsten zonder opgave van reden te annuleren of tussentijds stop te zetten.
- 4.2 Annulering of wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, op grond van de wettelijke eisen en de tussen Partijen van toepassing zijnde Overeenkomst, geeft HatRabbits recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving.

#### **Artikel 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden**

- 5.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De (uur-)tarieven van HatRabbits zijn gebaseerd op het uitvoeren van werkzaamheden tijdens kantooruren. Indien HatRabbits werkzaamheden dient te verrichten buiten kantoor tijden, dan kan HatRabbits hiervoor een toeslag in rekening brengen. Indien dit het geval is, dan zal HatRabbits dit altijd melden aan de Opdrachtgever.
- 5.3 Indien de Opdrachtgever Diensten en/of Producten van HatRabbits afneemt, dan factureert HatRabbits na oplevering van elke afgeronde fase. Pas na betaling van de afgeronde fase zal HatRabbits de Werkzaamheden starten voor de volgende fase. Indien de Dienst van HatRabbits bestaat uit het geven van een workshop, training of lezing, dan zal HatRabbits nadien de factuur sturen.
- 5.4 De betalingstermijn voor facturen van HatRabbits bedraagt 14 dagen.
- 5.5 HatRabbits is gerechtigd om – indien HatRabbits dit noodzakelijk of wenselijk acht – voor de goede uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht derden in te schakelen. Indien dit het geval is, zal HatRabbits de kosten hiervoor opnemen in de Offerte en/of Overeenkomst.
- 5.6 De Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Voorts zal de Opdrachtgever van rechtswege, en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is, reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens HatRabbits in verzuim en gebreke zijn indien de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.

- 5.7 Elke factuur of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van HatRabbits op de Opdrachtgever beschouwd.
- 5.8 Indien Opdrachtgever of derde niet binnen de in artikel 5.4 genoemde termijn betaalt, is de Opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 5.9 In alle gevallen waarin de Opdrachtgever jegens HatRabbits in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- a. HatRabbits is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
  - b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd;
  - d. De Opdrachtgever is aan HatRabbits verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de Opdrachtgever verschuldigd zodra HatRabbits voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met wettelijke rente met een minimum van €40,-.
- 5.10 HatRabbits behoudt zich het recht voor om tarieven per 1 januari van elk kalenderjaar aan te passen. Wanneer dit gebeurt wordt de Opdrachtgever schriftelijk geïnformeerd over de verhoging. Opdrachtgever heeft het recht de opdracht te beëindigen per 1 januari indien de aanpassing hoger is dan de verhoging van het indexcijfer van het CBS voor uurlonen voor dienstverlenende bedrijven.

#### **Artikel 6. Meerwerk**

- 6.1 HatRabbits is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij de Opdrachtgever tegen de op dat moment bij HatRabbits geldende tarieven. Onder meerwerk rekent HatRabbits tevens Werkzaamheden welke niet in de Offerte en/of Opdrachtbevestiging zijn opgenomen, maar welke noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 Indien HatRabbits een (mondelinge) Opdracht ontvangt van de Opdrachtgever aangaande Werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en de Opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd, althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag HatRabbits er vanuit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever is geschied tegen de door HatRabbits gehanteerde prijzen en tarieven.

#### **Artikel 7. Levering van diensten**

- 7.1 De levering van Producten en/of Diensten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van HatRabbits. Waar hieronder wordt gesproken over levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 7.2 De Opdrachtgever begrijpt dat wijziging van de Overeenkomst een langere levertijd tot gevolg kan hebben. Indien dit het geval is, dan zal HatRabbits de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.3 De tussen Partijen afgesproken levertijden en/of andere data zijn geen fatale termijnen. HatRabbits stelt alles in werk om de genoemde levertijden/data na te komen, echter kan hier geen garantie op geven.

- 7.4 Indien de Opdrachtgever niet tijdig informatie aanlevert of anderszids zorgt voor vertraging van de (deel-)oplevering, dan kan HatRabbits hiervoor kosten in rekening brengen.

### **Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 8.1 De Opdrachtgever ziet erop toe dat alle data en/of informatie die HatRabbits nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst tijdig en compleet bij HatRabbits wordt aangeleverd.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever niet tijdig de benodigde data en/of informatie aanlevert aan HatRabbits, dan is HatRabbits gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. HatRabbits kan in dat geval kosten in rekening brengen ten gevolge van de vertraging.
- 8.3 In het geval HatRabbits inloggegevens, gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan de Opdrachtgever levert gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, dan is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze gegevens aan derden kenbaar te maken zonder de schriftelijke toestemming hiertoe van HatRabbits.

### **Artikel 9. Overmacht**

- 9.1 Indien HatRabbits door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat HatRabbits tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de Opdrachtgever is gehouden.
- 9.2 Een niet aan HatRabbits toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.
- 9.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch HatRabbits, noch de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden. De verplichting van HatRabbits tot prestatie wordt opgeschort zonder dat HatRabbits jegens de Opdrachtgever tot enige schade- of voordeelvergoeding gehouden is.

### **Artikel 10. Geheimhouding**

- 10.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid. Onder vertrouwelijke informatie valt in ieder geval elk schrijven, programma, software en klantgegevens. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor een duur van vijf (5) jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen.
- 10.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd gegevens die door HatRabbits ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.
- 10.3. De partijen zijn niet gebonden aan de in artikel 10.1 en 10.2 genoemde verplichtingen indien:
- de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij bekend was bij de betreffende partij;
  - de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij publiekelijk bekend was;

- de betreffende informatie na ontvangst van de andere partij publiekelijk werd;
- wanneer de betreffende informatie op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt moet worden;
- de partijen beiden toestemming geven tot het openbaar maken van de betreffende informatie.

### **Artikel 11. Persoonsgegevens**

- 11.1 Wanneer HatRabbits tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal HatRabbits de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 11.2 HatRabbits verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
- 11.3 HatRabbits informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. HatRabbits zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
- 11.4 Wanneer de Overeenkomst tussen HatRabbits en de Opdrachtgever eindigt, zal HatRabbits de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.

### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en/of Diensten van HatRabbits toe aan HatRabbits. Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
- 12.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de Opdrachtgever enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruikersrecht ontvangen voor het gebruik van de Producten en/of Diensten van HatRabbits. De Opdrachtgever mag de Producten en/of Diensten enkel gebruiken zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 12.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt het in artikel 12.2 genoemde gebruiksrecht enkel voor Nederland.
- 12.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige wijzigingen of aanpassingen door te voeren in de Producten en/of Diensten van HatRabbits.
- 12.5 Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van HatRabbits niet toegestaan de naam van HatRabbits te verwijderen uit het Product en/of de Dienst.
- 12.6 Tenzij schriftelijk overeengekomen is het HatRabbits toegestaan om materialen welke voortkomen uit de Overeenkomst, zoals ontwerpen, software en documenten te gebruiken voor andere en/of eigen doeleinden, waaronder promotiedoeleinden.
- 12.7 HatRabbits is gerechtigd om de geleverde diensten en/of producten, evenals de naam en/of het logo van de Opdrachtgever, als referentie te gebruiken.

### **Artikel 13. Kwaliteit van de diensten**

- 13.1 De oplevering van een Dienst en/of een Product vindt plaats door middel van een concept-document waarop de Opdrachtgever feedback kan geven. Indien de Opdrachtgever na verloop van de acceptatietermijn geen klachten heeft geuit, dan wordt de Opdrachtgever geacht de Dienst en/of het Product geaccepteerd te hebben. De acceptatietermijn behelst maximaal twee weken nadat HatRabbits het concept-document heeft opgeleverd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

- 13.2 Indien de Opdrachtgever gedurende de acceptatietermijn een acceptatierapport naar HatRabbits heeft verzonden, dan wordt HatRabbits geacht de Dienst en/of het Product geleverd te hebben nadat de klachten uit het betreffende acceptatierapport zijn verholpen.
- 13.3 De Werkzaamheden die HatRabbits verricht gedurende de acceptatieprocedure bedragen maximaal 30% van de tussen Partijen overeengekomen Werkzaamheden. Indien meer Werkzaamheden nodig zijn in de acceptatieprocedure, dan zal HatRabbits deze Werkzaamheden als meerwerk in rekening brengen conform de bij HatRabbits op dat moment geldende tarieven.
- 13.4 Indien de Dienst en/of het Product in delen wordt opgeleverd, dan heeft HatRabbits het recht de verdere ontwikkeling van het Product en/of de Dienst op te schorten totdat de Opdrachtgever de acceptatieprocedure voor het voorgaande deel heeft doorlopen.
- 13.5 Klachten over de Dienst en/of het Product geven nimmer het recht op betalingsverplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

- 14.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal HatRabbits alle redelijkerwijs van HatRabbits te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. HatRabbits is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook indien zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HatRabbits kenbaar behoorde te zijn.
- 14.2 HatRabbits is niet aansprakelijk voor alle door de Opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door HatRabbits, dan wel door HatRabbits ingeschakelde personen in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 14.3 HatRabbits is niet aansprakelijk voor verlies, wijziging of beschadiging van data of documenten, noch voor het verlies van wachtwoorden door de Opdrachtgever.
- 14.4 Elke vordering op HatRabbits verjaart na verloop van twaalf (12) maanden nadat deze opeisbaar is geworden.
- 14.5 De Opdrachtgever vrijwaart HatRabbits van enige (product-)aansprakelijkheid bij derden ten gevolge van een defect/tekortkoming in de Dienst en/of het Product van HatRabbits.
- 14.6 Indien HatRabbits, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van HatRabbits voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst of tweemaal het factuurbedrag van het totaal van de afgelopen drie (3) maanden, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,-.
- 14.7 De Opdrachtgever vrijwaart HatRabbits tegen alle aanspraken van derden, waarvoor HatRabbits krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 14.8 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van HatRabbits berust bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

### **Artikel 15. Ontbinding en annulering van de overeenkomst**

- 15.1 In alle gevallen waarin HatRabbits met een schriftelijke verklaring een Overeenkomst en/of een Opdracht met de Opdrachtgever ontbindt, is de Opdrachtgever verplicht HatRabbits alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds door HatRabbits geleverde stukken en/of Producten aan HatRabbits te retourneren. De stukken en/of Producten blijven voor risico van de Opdrachtgever totdat HatRabbits deze heeft ontvangen en goedgekeurd.

### **Artikel 16. Opschortingsrecht**

- 16.1 Indien de Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit een met HatRabbits gesloten Overeenkomst, alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van de Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft HatRabbits het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval HatRabbits de uitvoering van de Overeenkomst opschort dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op de Opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.
- 16.2 De Opdrachtgever is gehouden HatRabbits onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 16.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens HatRabbits niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor HatRabbits van belang is.

### **Artikel 17. Bewijs**

- 17.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de verplichtingen uit de met HatRabbits gesloten Overeenkomst zijn – behoudens tegenbewijs met alle middelen – de administratieve gegevens van HatRabbits beslissend.
- 17.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de Opdrachtgever en HatRabbits de op de factuur en/of Overeenkomst vermelde informatie als juist.

### **Artikel 18. Overige bepalingen**

- 18.1 De Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, Werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.
- 18.2 Indien HatRabbits haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de gesloten Overeenkomst(-en).
- 18.3 Het staat HatRabbits vrij haar rechten en plichten op grond van de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De instemming van de Opdrachtgever is hiervoor niet vereist.

### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

- 19.1 Op alle met HatRabbits gesloten Overeenkomsten of daaruit voortvloeiende



verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 19.2 Bij enig geschil ten gevolge van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Rotterdam bevoegd kennis te nemen van het geschil.

#### **Artikel 20. Wijziging**

- 20.1 HatRabbits is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van HatRabbits zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

#### **Artikel 21. Inwerkingtreding**

- 21.1 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 06-03-2017.

#### **Artikel 22. Reparatieclausule nietigheden**

- 22.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/Overeenkomst.
- 22.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 22.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.